

新型コロナウイルスの感染拡大により、成人式が延期または中止になった場合の対応について

■ 地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

- ① 延期後の成人式開催日までレンタル期間を延長いたします。
◇延長による追加料金は頂きません。
- ② 延期後の成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご契約内容に従い承ります。
◇着付け・ヘアメイクのお支度場所や時間は変更となる場合がございます。
◇今後の感染拡大状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。
なお、その場合は成人式が中止になった場合と同様に对应させていただきます。
- ③ 延期開催でのキャンセル希望について
◇キャンセル料は、対象外になります。

■ 国又は、地方公共団体など行政の判断で成人式が中止となった場合

(1) 予定通り成人式当日のご着用を希望されるお客様

- ◇ご契約内容に従い、着付け・ヘアメイクをさせていただきます。
その際、着付け・ヘアメイクの時間は変更となる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

(2) キャンセル希望のお客様返金内容（詳細はお問合せ下さい）

地方公共団体など行政の発表時期により返金額が変わります。

例えば、地方公共団体など行政が6カ月前までの中止発表の場合

- ✓ お衣裳レンタルの方で前撮り撮影無し、**最大100%の返金**（但し、オーダーレンタル、購入は除きます）

【返金をご希望されるお客様】

返金額はお客様のご契約内容により異なりますので、返金の条件および内容につきましてはお問合せ下さい。

※ご返金につきましては、参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合のみ対応となります。

※上記の場合であっても、ほかの地区の成人式に参加された場合は対象外となります。

※参加予定の市区町村の成人式が延期となった場合は、ご返金対象外となります。

※成人式の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約約款に準じます。

※当日着付け・ヘアメイクの返金額はお客様のご契約内容により異なります。

【ご注意】

※本件対応は、成人式開催前日にさつきブライダル当店へお申し出いただいたお客様のみとなります。

※クレジットカードや信販クレジットの分割払いでお支払いの場合、分割金利手数料の負担はいたしかねます。

当社とお客様とのご契約代金のみが返金対象となりますのでご了承ください。

※今後の状況により、本契約内容が変更になる場合がございます。ご了承ください。

※本件対応に関するお問い合わせは、さつきブライダルまでご連絡下さい。

さつきブライダル振袖No.9

TEL：0120-87-6541（フリーダイヤル）

受付時間：10：00～18：00 定休日：毎週月曜日